

استاد بنده یک گردش کار (workflow) روی تماس تلفنی ایجاد کردم به این صورت که اگر فعالیت به هر دلیلی به نتیجه نرسید کاربر برای پیگیری کارش از یک فیلد به نام " سرسید اتی " فعالیتش و به آینده موکول میکنه ...
 عملا اینجا کل فعالیت در گردش کار برداشته میشه و برای سررسید مشخص شده انتقال داده میشه ...

▼ check

If Phone Call:Next Followup contains data, then:

- update

Change record status to: Phone Call ▼ Made
- new

Create: Phone Call ▼ Set Properties
- end

Stop workflow with status of: Succeeded ▼

منتها مشکلی که در اینجا وجود داره اینه که فعالیت جدیدی ایجاد میشه به جای اینکه به نام کاربر جاری ثبت شه (Owner) کاربر جاری باشه به نام کاربری ثبت میشه که گردش کار و ساخته ... و عملا دسترسی برای تغییر ایجاد کننده فعالیت نداره

Sender* {Sender(Phone Call)} Phone Number {Phone Number(Phone Call)}

Recipient* {Recipient(Phone Call)} Direction Incoming Outgoing

Subject* {Subject(Phone Call)}

توضیحات فعالیت های انجام شده قبلی:
 {Description(Phone Call)}
 {Execution Time(Process)}
 توضیحات فعالیت های انجام شده قبلی: {Description(Phone Call)}

شرح فعالیت انجام شده جدید

Regarding {Regarding(Phone Call)}

Due* {Next Followup(Phone Call)} Duration 45 minutes ▼

Owner {Owner(Phone Call)} Priority Normal ▼

Next Followup

Created On Created By

ایا راهی برای رفع این مشکل وجود داره که بتونیم Owner رو برابر کاربر جاری کنیم و نام کاربر ایجاد کننده گردش کار نخوره اینجا.

با تشکر